

Kommen Sie in das Team der WiCHMANN SYSTEMHAUSGRUPPE

Als Experten für IT-Infrastruktur und Software-Lösungen sind wir für unsere Kunden – vom mittelständischen Unternehmen über Behörden bis hin zu Finanzdienstleistern, Gesundheitswesen und Großindustrie – an fünf Standorten in mehreren Bundesländern vertreten und bundesweit tätig. Durch kontinuierliche Weiterbildung hält sich unser über 50 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zählendes Team immer auf dem aktuellen Stand der Technik.

In Verbindung mit über 25 Jahren Projekterfahrung gewährleisten wir ein exzellentes Niveau unserer Leistungen und stehen für Verlässlichkeit. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen dabei immer die Kundenzufriedenheit sowie der Nutzen für unsere Kunden.

Für den Ausbau unseres Geschäftsbereiches CRM & xRM suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Dresden / Berlin / Mannheim eine/n

CRM Consultant (m/w)



Ihre Aufgaben

- Unterstützung des Vertriebsteams bei der WiSYS vom Erstgespräch über die Softwarerepräsentation bis zum finalen Angebot
- Beratung des Kunden bei der Definition von Projekt-/Softwareanforderungen
- Erstellung von Machbarkeitsprüfungen und Aufwandsschätzungen
- Erstellung von Pflichten- und Lastenheften
- Unterstützung der Projektleitung bzw. eigenständige Projektleitung
- Überwachung der Projektziele und der Kundenzufriedenheit
- Anpassung/Customizing von CRM-/xRM Lösungen
- Schulung von Softwareanwendern

Ihr Profil

- abgeschlossenes Studium
- Freude an Beratung und der Implementierung von komplexen Softwarelösungen (z.B. CRM, ERP oder DMS)
- selbstständiger Arbeitsstil, ausgeprägte organisatorische und kommunikative Fähigkeiten sowie Loyalität und Diskretion
- gute Englischkenntnisse
- sicherer Umgang mit Standardapplikationen (MS-Office, MS-Outlook etc.)
- PKW Führerschein und Reisebereitschaft (ca. 25%)

Ihre Chance

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches und vielseitiges Aufgabengebiet mit vielen Gestaltungsfreiräumen und die Mitarbeit in einem stetig wachsenden Unternehmen. Es erwarten Sie eine offene Unternehmenskultur, ein aufgeschlossenes und motiviertes Team sowie individuelle Weiterentwicklungsperspektiven. Sie haben bei uns die Chance, Ihre eigene Zukunft und die des Unternehmens maßgeblich mit zu gestalten. Wir wissen wie wichtig Familie ist. Darum unterstützen wir Sie auch gern bei einem Wiedereinstieg nach Eltern- oder Erziehungszeit mit flexiblen Arbeitszeitmodellen. Firmenwagen und eine attraktive Vergütung runden das Angebot ab.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

WiCHMANN Systemhausgruppe, IT-Systemhaus Dresden GmbH, 01069 Dresden
Ansprechpartner: Sten Jacobson (Mail: sten.jacobson@wisys.de / Tel. 0351/646 39 -0)